imaprint AG
Neufeldstrasse 7
CH-3012 Bern
Tel. +41 31 305 00 80
mail@imaprint.ch
imaprint.ch

Herzlich willkommen bei DoktorMac® und imaprint AG!

imaprint AG und DoktorMac® sind die Spezialisten, wenn es um Ihren Macintosh Computer geht. Egal, ob Hard- oder Software - imaprint AG und DoktorMac® beraten Sie kompetent und freundlich. imaprint AG und DoktorMac® sind die Spezialisten rund um Fine Art Print, sowohl für die Vorbereitung, Schulung, Papier als auch Druck.
DoktorMac® ist ein Brand innerhalb der imaprint AG.
Um Sie umfassend beraten zu können, reservieren imaprint AG und DoktorMac® gerne verbindlich einen Termin für Sie. In einem Gespräch eruieren imaprint AG und DoktorMac® Ihre Bedürfnisse und stellen Ihnen anschliessend die optimale Lösung zusammen. Selbverständlich steht es Ihnen danach frei, ob Sie die gewünschten Materialien bei uns kaufen möchten.
Gerne können Sie Ihre woanders gekauften Produkte bei imaprint AG und DoktorMac® zum Weiterverarbeiten abgeben, allerdings ist zu beachten, dass die Computerwissenschaft keine exakte Wissenschaft ist (vgl. AGB).

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachfolgenden AGB von **DoktorMac®** und **imaprint AG** dienen unserer reibungslosen Zusammenarbeit und sichern die hohe Qualität unserer Dienstleistungen. Die Allgemei- nen Geschäftsbestimmungen können jederzeit geändert werden; es gilt die auf der Web- site imaprint.ch bzw. doktormac.ch aufgeschaltete Fassung.

Unsere Preise

Für die Beratung, Wartung oder Installierung verrechnen imaprint AG und DoktorMac® jeweils die gleichen Ansätze: CHF 180.-- / Std., abgerechnet pro angefangene Viertelstunde.
CHF 180.-- Express-Zuschlag für Einsätze und Geräteanalysen innerhalb eines Arbeitstages.
Weitere Preise wie Spesen, Pauschalbeträge, Sonntags/Nachtarbeit auf Anfrage. Rechnungen werden elektronisch per E-Mail verschickt.

Wegpauschale

Es gilt die Fahrtzeit mit Auto nach Google-Maps und wird mit CHF 120.00 / Std. verrechnet (zweifach für Hin- und Rückfahrt), jedoch mindestens CHF 20.00

KURZFRISTIGE Absagen

Wir bitten Sie um Verständnis, dass imaprint AG und DoktorMac® für Termine, die weniger als 24 Stunden im Voraus abgesagt werden, uns vorbehalten allenfalls CHF 100.-- in Rechnung zu stellen.

Zahlung/Rechnung/Zahlungsverzug

Grundsätzlich besteht Barzahlung, Debit (Maestro, Postfinance etc.) ist möglich im Ge- schäft. Geschäftskunden können ab dem zweiten Mal nach Prüfung auf Rechnung unsere Dienst- leistungen beziehen. Zahlungsziel ist 10 Tage. Bei Zahlungsverzug wird folgendermassen gemahnt:

- - 1. Mahnung kostenlos
- - 2. Mahnung CHF 23.00
- - 3. Mahnung, Betreibungsandrohung CHF 27.00 (Total CHF 50.00)
- - Andere Mahnverfahren werden kommuniziert.

Lagergebühr

Wird Ware nicht abgeholt, wird spätestens 30 Tage nach der Erinnerungs-E-Mail eine La- gergebühr von CHF 100.00 pro angefangenem Monat - zahlbar jeweils im Voraus - berech- net.

Internet-Bestellungen und -Versand

imaprint AG und DoktorMac® nehmen Bestellanfragen gerne entgegen. Sie erhalten von uns innerhalb zweier Arbeitstage ein verbindliches Angebot in Form einer Vorausrechnung. Sollte das entsprechende Material nicht an Lager sein, setzen imaprint AG und DoktorMac® mit Ihnen in Verbindung. **Sie haben bis 5 Tage nach unserem Angebot die Möglichkeit, von Ihrer Bestellung zurückzutreten.** Bitte teilen Sie uns dies per E-Mail mit.
Ohne Rücktritt per E-Mail bezahlen Sie bitte die Vorausrechnung. Nach Zahlungsein- gang wird die Ware an Sie verschickt.

imaprint AG
Neufeldstrasse 7
CH-3012 Bern
Tel. +41 31 305 00 80
mail@imaprint.ch
imaprint.ch

Retouren
Retouren werden nur in ungeöffneter Originalverpackung akzeptiert. Ihr Versandporto geht auf Ihre Kosten.

Gewährleistung
Die Gewährleisung für Reparatur / das verkaufte Gerät sowie Beratung und Support wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Es gilt die Herstellergarantie.

Vertraulichkeit
imaprint AG und DoktorMac® behandeln alle Tatsachen und Informationen vertraulich, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind. Dafür treffen imaprint AG und DoktorMac® die zumutbaren, technisch und organisatorisch möglichen Vorkehrungen. Weiter verweisen wir auf die Datenschutzerklärung der imaprint AG

Rechtswahl und Gerichtsstand
Auf das Vertragsverhältnis ist schweizerisches Recht anwendbar.
Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen vom 11. April 1980 über Verträge über den Internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht) werden wegbedungen. Der Gerichtsstand ist der Sitz der DoktorMac® und imaprint AG, sofern im Vertrag nicht etwas Abweichendes festgehalten ist.

Bern, 09.07.23